

Algemene Voorwaarden – Workshops

Ondernemingsgegevens; Joyce Flower Creations

Zavelstraat 72 b 3990 Kleine-Brogel

Tel.: 0472-710581

E-mailadres Algemeen: info@joyceflowercreations.be

Ondernemingsnummer: 1034.294.073

ARTIKEL 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Joyce Flower Creations, aanbieder van creatieve workshops.

Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich inschrijft voor een workshop.

Workshop: een door Joyce Flower Creations georganiseerde creatieve activiteit op een vastgestelde datum en locatie.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Joyce Flower Creations en de deelnemer betreffende deelname aan een workshop.

Schriftelijk: per e-mail of via de webshop.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke inschrijving en overeenkomst met betrekking tot workshops georganiseerd door Joyce Flower Creations. Door inschrijving voor een workshop verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 3 – Inschrijving

Inschrijven voor een workshop kan via de webshop. Een inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling. Het aantal plaatsen per workshop is beperkt. Inschrijvingen worden behandeld in volgorde van ontvangst van betaling. Joyce Flower Creations behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren indien het maximum aantal deelnemers is bereikt.

ARTIKEL 4 – Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw. Betaling gebeurt online via de beschikbare betaalmethodes in de webshop. Inschrijvingen worden pas verwerkt na volledige betaling. Bij niet-tijdige betaling kan de inschrijving automatisch vervallen.

ARTIKEL 5 – Annulatie door de deelnemer

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk (per e-mail). Bij annulatie tot 7 dagen vóór de workshopdatum heeft de deelnemer recht op: 100% terugbetaling, of kosteloze verplaatsing naar een andere workshop (indien beschikbaar). Bij annulatie minder dan 7 dagen vóór de workshopdatum is geen terugbetaling mogelijk, tenzij: de plaats wordt ingenomen door een andere deelnemer die door de oorspronkelijke deelnemer wordt aangebracht. Het niet verschijnen op de workshop wordt beschouwd als een laattijdige annulatie en geeft geen recht op terugbetaling.

ARTIKEL 6 – Annulatie of wijziging door Joyce Flower Creations

Joyce Flower Creations behoudt zich het recht voor om een workshop te annuleren of te verplaatsen bij overmacht, ziekte, of een onvoldoende aantal deelnemers. In geval van annulatie door Joyce Flower Creations ontvangt de deelnemer het volledige inschrijvingsbedrag terug. Joyce Flower Creations kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele bijkomende kosten (zoals verplaatsings- of verblijfskosten).

ARTIKEL 7 – Uitvoering van de workshop

Joyce Flower Creations voorziet alle noodzakelijke (veiligheids-)materialen en begeleiding, tenzij anders vermeld (bv. lunch). De deelnemer verbindt zich ertoe de instructies van de begeleider te respecteren en zorgvuldig om te gaan met materialen. Joyce Flower Creations behoudt zich het recht voor om deelnemers die storend of onveilig gedrag vertonen, de verdere deelname te ontzeggen zonder recht op terugbetaling.

ARTIKEL 8 – Veiligheid en aansprakelijkheid

Deelname aan een workshop gebeurt volledig op eigen risico. Bij workshops waarbij gewerkt wordt met glas of andere potentieel gevaarlijke materialen, is extra voorzichtigheid vereist. Joyce Flower Creations kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijke schade, letsels of verlies van persoonlijke eigendommen tijdens of naar aanleiding van de workshop, behalve in geval van zware fout of opzet.

ARTIKEL 9 – Creaties en producten

Alle creaties (zoals bloemen- en glascreaties) zijn handgemaakt en uniek. Kleine verschillen in kleur, vorm of afwerking zijn eigen aan het ambacht en vormen geen grond voor klacht of terugbetaling. Productfoto's zijn indicatief; kleuren kunnen licht afwijken van de realiteit.

ARTIKEL 10 – Klachten

Eventuele klachten dienen binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen 7 dagen na de workshop, schriftelijk te worden gemeld. Joyce Flower Creations zal elke klacht zorgvuldig behandelen en binnen een redelijke termijn beantwoorden.

ARTIKEL 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Joyce Flower Creations en de deelnemer is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van Joyce Flower Creations bevoegd.