

## Algemene Voorwaarden – Webshops

Ondernemingsgegevens;

Joyce Flower Creations

Zavelstraat 72 b 3990 Kleine-Brogel

Tel.: 0472-710581

E-mailadres Algemeen: info@joyceflowercreations.be

Ondernemingsnummer: 1034.294.073

### ARTIKEL 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Joyce Flower Creations, aanbieder van webshop.

Koper: de natuurlijke persoon die artikelen koopt op de webshop.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Joyce Flower Creations en de koper betreffende artikelen webshop.

Schriftelijk: per e-mail of via de webshop.

### ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop en overeenkomst met betrekking tot aankoop in de webshop.

Door aankoop in de webshop verklaart de koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### ARTIKEL 3 – Aankoop

Aankopen kan in de webshop.

De aankopen zijn pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.

Het aantal artikelen in de webshop is beperkt. Aankopen worden behandeld in volgorde van ontvangst van betaling.

Joyce Flower Creations behoudt zich het recht voor om aankopen te weigeren indien het maximum aantal producten is bereikt.

#### ARTIKEL 4 – Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw.

Betaling gebeurt online via de beschikbare betaalmethodes in de webshop.

Aankopen worden pas verwerkt na volledige betaling.

Bij niet-tijdige betaling kan de aankoop automatisch vervallen.

#### ARTIKEL 5 – Annulatie door de koper

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk (per e-mail).

En wordt in overleg bekeken.

#### ARTIKEL 6 – Aansprakelijkheid

Joyce Flower Creations kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies tijdens transport,bezorging van aan gekochte goederen uit de webshop.

#### ARTIKEL 7 – Creaties en producten

Alle creaties (zoals bloemen- en glascreaties) zijn handgemaakt en uniek.

Kleine verschillen in kleur, vorm of afwerking zijn eigen aan het ambacht en vormen geen grond voor klacht of terugbetaling.

Productfoto's zijn indicatief; kleuren kunnen licht afwijken van de realiteit.

#### ARTIKEL 8 – Klachten

Eventuele klachten dienen binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst, schriftelijk te worden gemeld.

Joyce Flower Creations zal elke klacht zorgvuldig behandelen en binnen een redelijke termijn beantwoorden.

#### ARTIKEL 9 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Joyce Flower Creations en de koper is het Belgisch recht van toepassing.

In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van Joyce Flower Creations bevoegd.